Zmluva o dodávke a odbere tepla č.

uzavretá v súlade s § 19 ods. 2 zák. č. 657/2004 Z. z.
o tepelnej energetike
medzi:

Dodávateľ
Názov: **TECHNOTUR s.r.o.**

Sídlo: Gen. M.R. Štefánika 380/45, 916 01 Stará Turá
Zastúpený: Ing. Augustín Schmidl, konateľ
IČO : 36 704 482
DIČ : 2022291678
IČ DPH: SK 2022291678
Bankové spojenie : VÚB Trenčín č. účtu : 2246201151/0200
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, Oddiel Sro vložka č. 17278/R

a
Odberateľ
Názov:

Sídlo:
Zastúpený:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Zapísaný:

I.
Úvodné ustanovenia

1. Táto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi zákonom č. 657/2004 Z. z. o energetike (ďalej len zákon), Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia.
2. Odberateľom je právnická osoba , ktorá množstvo dodaného tepla rozpočítava konečnému spotrebiteľovi a podpísala túto zmluvu o dodávke a odbere tepla (ďalej len zmluva).

II.
Predmet zmluvy, vymedzenie rozsahu dodávky

1. Predmetom zmluvy je :
   a) dodávka a odber tepla na vykurovanie (ďalej len ÚK)
   b) dodávka a odber tepla v teplej úžitkovej vode
   c) dodávka a odber vody na prípravu teplej úžitkovej vody (ďalej len voda na TÚV)
   zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa.
2. Zmluva sa vzťahuje na vyznačené dodávky uvedené v odseku 1. tohto článku
3. Tepelný zdroj dodávateľa, z ktorého sa realizuje dodávka tepla a odberné miesta odberateľa sú špecifikované v Prílohe č. 1 zmluvy označenej Technické parametre odberného miesta", v ktorej je uvedené množstvo objednaného tepla odberateľom na príslušný rok, dojednaný požadovaný maximálny tepelný príkon na odberných miestach, umiestnenie určeného meradla, technické parametre teplonosnej látky, vykurovacia krivka.
4. Objednávku na odber tepla odberateľ predloží pred uzavretím zmluvy. Pre nasledujúci regulačný rok t predloží odberateľ najneskôr do 30. septembra roka predchádzajúcemu roku t, objednávku, v ktorej rozdelí požadované množstvo tepla na teplo pre ÚK a teplo pre TÚV.

III.
Podmienky dodávky tepla

1. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom (voda) v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplonosného média v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok. Dodávka tepla na ÚK je splnená prechodom tepla určeným meradlom na meranie množstva dodaného tepla do odberného zariadenia odberateľa. Umiestnenie určeného meradla je uvedené v prílohe č. 1.
2. Dodávateľ je povinný:
   a) dodávky tepla uskutočňovať v čase a kvalite určenom vyhl. č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.
   b) v súvislosti s meraním dodávok tepla plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods. 1) písm. a) až e) zákona.
3. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi dodávku tepla v určenej kvalite najmä tým, že:
   a) zabezpečí riadny technický stav rozvodov tepla v objekte,
   b) zabezpečí hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom
   c) bez súhlasu dodávateľa neurobí zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. (Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa)
   d) sa bez súhlasu dodávateľa nebudú pripájať ďalšie spotrebiče a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu
   e) vo vzťahu k dodávateľovi bude plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods.5 písm. a) až e) zákona a zabezpečí splnenie povinností stanovených ust. § 18 ods. 6 zákona
   f) nahlási dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na odbernom tepelnom zariadení (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistí ich čo najrýchlejšie odstránenie, pričom s výnimkou havárií preukázateľne oznámi najmenej 14 dní vopred, že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce ako aj ich ukončenie.

4. Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa .Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom odbernom zariadení a je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady, vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
5. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
6. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na vykurovaní mimo vykurovacieho obdobia.
7. Dodávateľ je povinný dodržiavať postup stanovený vyhl. č. 151/2005 Z. z. ktorou sa stanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike. Začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla z dôvodov postupu podľa tohto predpisu je dodávateľ povinný oznámiť 15 dní pred obmedzením.

IV.
Podmienky dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej

1. Dodávka TÚV je splnená prechodom teplej vody zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa.
2. Určené meradlo spotreby tepla na prípravu TÚV je umiestnené na vstupe tepla do zariadenia na prípravu TÚV v tepelnom zdroji uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Toto meradlo je dohodnutým miestom na meranie množstva vody na prípravu TÚV.
3. Určené meradlo množstva TÚV spotrebovanej konečným spotrebiteľom v byte a v nebytovom priestore v objekte odberateľa je umiestnené na prívode TÚV u konečného spotrebiteľa.
4. Dodávateľ je povinný dodávky TUV uskutočňovať v čase a kvalite určenej vyhl. č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.
5. Odberateľ je povinný najneskôr do 15. januára nasledujúceho roka nahlásiť dodávateľovi súčet indikatívnych údajov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch v objekte odberateľa za predchádzajúci rok v m^3, a to aj po obdobiach, ak v priebehu roka došlo k zmene ceny tepla alebo ceny vody na prípravu TÚV. Toto ustanovenie neplatí pre odberné miesta, kde je merané množstvo spotreby TÚV dodávateľom na odbernom mieste.
6. Odberateľ zodpovedá za udržiavanie a overovanie určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa v súlade s osobitným predpisom (zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov).

V.
Spôsob určenia množstva dodaného tepla v prípade poruchy meradla

1. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla na ÚK sa množstvo dodaného tepla pre objekt určí technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby tepla v období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu tepla v ostatných objektoch, vykurovaných z toho istého tepelného zdroja.
2. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla, inštalovaného na vstupe do zariadenia na prípravu TÚV, bude množstvo tepla dodaného na prípravu TÚV určené na základe mernej spotreby tepla na ohrev 1 m^3 vody a spotrebovanej vody na prípravu TÚV. Merná spotreba tepla bude určená z nameraných spotrieb konkrétneho zariadenia na prípravu TÚV v predchádzajúcom minimálne 3 - mesačnom bezchybne meranom období.

VI.
Meranie a odpočty

1. Dodávateľ je povinný v súvislosti s meraním dodávok tepla plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods. 1) písm. a) až e) zákona
2. Odpočet určeného meradla spotreby tepla na ÚK a na prípravu TÚV, vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia ± päť kalendárnych dní.
3. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch meradla, a to odo dňa, keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meradla hradí v tomto prípade dodávateľ.
4. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla na ÚK alebo odberu TÚV, resp. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu spotreby tepla na ÚK alebo k určenému meradlu množstva TÚV dodanej do objektu, dodávateľ určí množstvo tepla na ÚK, resp. množstvo dodanej TÚV odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, resp. technickým prepočtom. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie.
5. Meranie množstva spotreby TÚV dodávateľ rieši prijatou koncepciou postupnej modernizácie tepelného hospodárstva, ktorej súčasťou je i meranie TÚV na odbernom

mieste. Do realizácie modernizácie sa dodávateľ s odberateľom dohodli na doterajšom spôsobe merania množstva TÚV na odbernom mieste.

VII.
Cena, fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude dodávku tepla fakturovať odberateľovi vždy v súlade s platnou cenou tepla. O každej zmene ceny tepla bude dodávateľ písomným spôsobom informovať odberateľa pri najbližšej mesačnej fakturácii a to zaslaním oznámenia o cene tepla.
2. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac daňový doklad (faktúru) za dodávku tepla na ÚK,tepla na prípravu TÚV a vody na prípravu TÚV, ktorú odošle odberateľovi tepla do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Mesačná faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu - faktúry.
3. Konečné vyúčtovanie dodávky studenej vody na prípravu TÚV vykoná dodávateľ po skončení kalendárneho roka, najneskôr do 31. marca nasledujúceho roku. Vyúčtovanie je splatné do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu - faktúry. Rovnako sú splatné doplatky, resp. preplatky k mesačnej fakturácii. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet dodávateľa.
4. Dodávateľ vo faktúre
   a) ocení spotrebu tepla na ÚK podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny tepla Sk/GJ. V prípade poruchy určeného meradla sa spotreba tepla pre ÚK určí na základe technického prepočtu upraveného v zmluve
   b) ocení spotrebu tepla na prípravu TÚV podľa údajov určeného meradla (umiestneného v mieste prípravy TÚV), za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny tepla Sk/GJ.
   c) množstvo tepla na prípravu TÚV pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TÚV v objekte odberateľa ku celkovej spotrebe TÚV v danom tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie.
   Po odpočte určených meradiel množstva dodanej TÚV, umiestnených v objektoch odberateľov, resp. určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a nebytových priestoroch v objektoch odberateľov , sa množstvo tepla na prípravu TÚV pre odberateľa upraví podľa množstva dodanej TÚV do objektu odberateľa , resp. podľa množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa .
   d) ocení spotrebu vody na prípravu TÚV podľa údajov určeného meradla (umiestneného v mieste prípravy TÚV) za fakturačné obdobie cenou vody z verejného vodovodu. Množstvo vody na prípravu TÚV pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TÚV v objekte odberateľa ku celkovej spotrebe TÚV v danom tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie. Po odpočte určených meradiel množstva dodanej TÚV, spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch sa množstvo vody na prípravu TÚV pre odberateľa upraví podľa množstva dodanej TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa .
5. Fixnú zložku ceny tepla fakturuje vo fakturačnom období v 1/12-ine.
   Po skončení regulačného roka sa celková výška oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla s primeraným ziskom prerozdelí medzi všetkých odberateľov v celej sústave tepelných zariadení s rovnakým výstupom podľa skutočne dodaného množstva tepla v regulačnom roku. Vyúčtovanie fixných nákladov dodávateľ vykoná do 31. 3. nasledujúceho roku.
6. V prípade, že odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť podľa čl. IV. bod 5, je dodávateľ oprávnený použiť odberateľom posledne nahlásený súčet indikatívnych údajov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v

objekte, ktorý upraví spôsobom podľa záväzného právneho predpisu.

7. Ak odberateľ nezabezpečil zapojenie a udržiavanie určených meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov, vykoná dodávateľ vyúčtovanie tepla na prípravu TÚV a spotreby vody na prípravu TÚV v súlade s platným predpisom.
8. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, výpočtovou chybou a pod., má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
9. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
10. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úrok z omeškania.
11. Ak bude vyúčtovanie opravené, zašle dodávateľ odberateľovi
    a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo
    b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší. Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie bodu 2 tohto článku zmluvy.

VIII.
Reklamácie

1. Vady v kvalite dodávaného tepla na ÚK a dodávanej TÚV odberateľ alebo ním poverená osoba písomne ohlási nedostatky v kvalite dodávaného tepla na ÚK alebo dodávanej TÚV. Hlásenie nedostatku musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod, poschodie a rozsah nedostatku (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso)
2. Dodávateľ zabezpečí po obdržaní nahlásenia nedostatku bezodkladne fyzickú kontrolu a o skutkovom stave napíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí odberateľ alebo ním poverená osoba. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť resp. neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, dodávateľ túto závadu podľa možnosti odstráni okamžite, resp. dohodne písomne s odberateľom termín jej odstránenia.
3. Vady dodávky zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v objekte odberateľa , resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa nie sú vadami dodávky z dôvodov na strane dodávateľa. V prípade potreby bude dodávateľ spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky, ktorá bude obsahovať aj problematiku znášania nákladov
4. Predpokladom povinnosti dodávateľa poskytnúť primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na vykurovanie a TÚV je, že odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 24 hodín od ich vzniku a so zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla a TÚV boli zapríčinené dodávateľom tepla.

IX.
Podmienky skončenia odberu tepla

1. Dodávateľ môže vypovedať túto zmluvu z dôvodu uvedeného v ust. § 19 ods. 5 zákona.
2. Odberateľ môže vypovedať túto zmluvu za podmienok uvedených v § 19 ods. 6 zákona, výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok ukončenia odberu tepla uvedenú v § 20 ods. 2, písm. a) a b) zákona. Pred podaním výpovede pri splnení podmienky podľa § 20 ods. 2 písm. b) je odberateľ povinný požiadať dodávateľa o odstránenie nedostatkov odôvodňujúcich skončenie odberu a za tým účelom mu poskytne lehotu na odstránenie závad v dĺžke minimálne 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak dodávateľ

neodstráni požadované nedostatky v stanovenej lehote, je odberateľ povinný svoje rozhodnutie o ukončení odberu tepla doručiť dodávateľovi spolu s výpoveďou.
3. Odberateľ môže skončiť odber tepla aj za podmienok uvedených v § 20 ods. 3 zákona.

Článok X.
Iné dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prevedú na svojich prípadných právnych nástupcov.
2. Ak odberateľ ukončí odber tepla v zmysle čl. IX zmluvy, zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ uhradí nezaplatenú čiastku, predstavujúcu fixnú zložku ceny tepla, ktorú mal uhradiť do konca roka, ku dňu ukončenia odberu tepla.

Článok XI.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť dňom podpísania zmluvy oboma zmluvnými stranami.
3. Výšku požadovaného množstva tepla na kalendárny rok upresní odberateľ objednávkou zaslanou lehote stanovenej v čl. II. Bod 3 zmluvy. Akékoľvek iné zmeny tejto zmluvy možno vykonať len písomným dodatkom na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán. Návrh na zmenu je povinná každá zmluvná strana podať písomne a druhá strana je povinná sa k návrhu vyjadriť do 10 dní od jeho doručenia. Toto sa netýka Prílohy č. 2 zmluvy – Oznámenie o cene tepla, ktoré musí byť v súlade s príslušným právnym predpisom.
4. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa posudzujú podľa príslušných ustanovení zákona 657/2004 Z. z., Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov platných pre energetické odvetvia.